



DIGITALISIERUNGSKONZEPT

der Stadt Hennef

Stand 03/2022

Vision

„Durch die Digitalisierung wird die Attraktivität Hennefs als moderne, lebenswerte, inklusive, effiziente und nachhaltige Stadt dauerhaft gesteigert.“



Ziele der Digitalisierung

- Förderung einer nachhaltigen Stadtentwicklung inkl. des ländlichen Raums
- Mehrwerte für Bürger*innen, Wirtschaft, Verwaltung und Mitarbeiter schaffen
- Herausforderungen bei Demographie und Umwelt meistern
- Serviceverbesserungen u. Ressourcenoptimierung
- Transparenz, Inklusion und Partizipation steigern

Digitalstrategie

- Digitalisierung als nachhaltige Gesamtaufgabe und ständiger Verbesserungsprozess
- Nutzerzentriertes, lösungs- und prozessorientiertes, agiles Vorgehen mit entsprechenden Werkzeugen
- Partizipativer Ansatz
 - Beteiligung von Politik, Bürgern, Wirtschaft, Vereinen und Communities, Bildung von Netzwerken
- Handlungsfelder festlegen und parallel bearbeiten
 - Ist-Aufnahme, Maßnahmenplan, Fokusprojekte



Chancen und Risiken

Chancen

- Die Digitalisierung fördert die Lösung von Herausforderungen bei Demografie, Umwelt und Mobilität
- Digitale Teilhabe und Partizipation
- Positionierung als innovative und lebenswerte Stadt

Risiken

- Fehlendes Personal und fehlende Finanzen für die Realisierung
- Fehlende Nutzerzentrierung/Akzeptanz/
Digitale Spaltung
- Gefahren bei Datenschutz und zunehmend bei der IT-Sicherheit



Organisation, Rollen, Funktionen, Aufgaben

Rolle	Besetzung	Funktion	Beschreibung/Aufgaben
Digitalisierungs-Ausschuss	Ausschussmitglieder	strategisch	<ul style="list-style-type: none"> Beschluss und Fortschreibung Konzept, Eckpunkte Budget
Chief Digital Officer	Abteilungsleiter IT/Digitalisierung	strategisch/ koordinierend	<ul style="list-style-type: none"> Strategische Planung Koordination Umsetzung Berichtet dem Bürgermeister
Lenkungsausschuss	Bürgermeister, Verwaltungsvorstand, CDO, Personalrat	strategisch/ kontrollierend	<ul style="list-style-type: none"> Strategische Koordination Prioritätensetzung Controlling Tagt mindestens quartalsweise
Projektteams	CDO, IT/Digitalisierung, Orga, ggf. Personalrat und Datenschutz Fachbereiche, ggf. Externe	operativ	<ul style="list-style-type: none"> Operative Umsetzung der einzelnen Projekte



Handlungsfelder der Digitalisierung

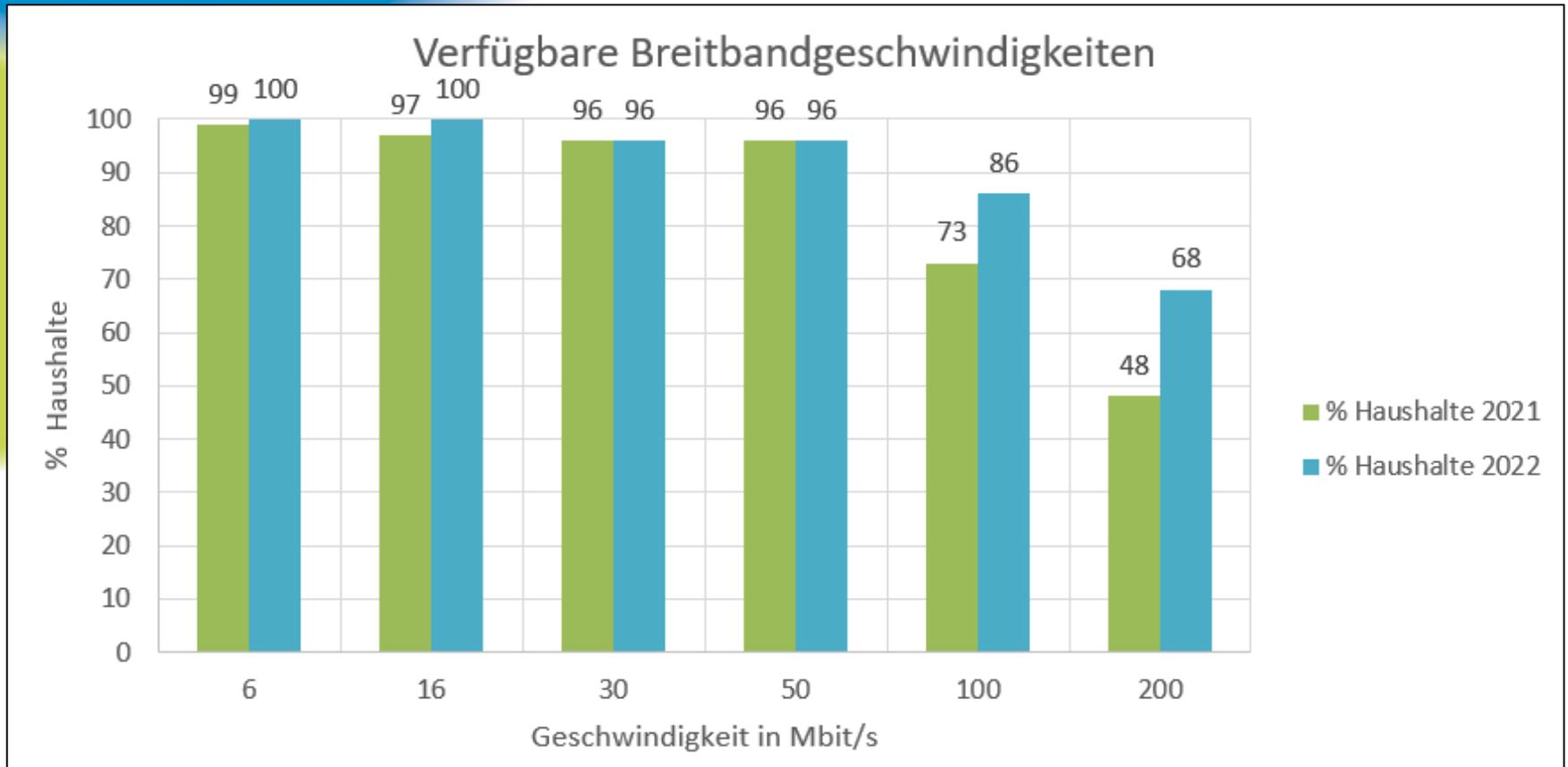


1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Aktuelle Versorgungslage
 - Geschwindigkeiten im oberen Bereich durch Einsatz Super-Vectoring mit bis zu 250 Mbit/s gestiegen, in den unteren Bereichen fast unverändert.
 - Internet über Kabel (Vodafone/Unitymedia) 42%
 - Geringer Glasfaseranteil von 2%
- Mobilfunkversorgung leicht verbessert
 - Ausbau Sendestationen
 - Vielfach 5G auf alten 3G-Frequenzen aktiviert
- Gewerbegebiet Hennef-West ausgebaut



1. Sachstand Breitbandverfügbarkeit



Q.: Breitbandatlas des Bundes 02/2021-02/2022



1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Förderverfahren zum Breitbandausbau v. RSK
 - Aktueller Ausbau
 - 02244-Gebiet vor Abschluss
 - 02248-Gebiet laufende Baumaßnahmen
 - Für „FTTH-Orte“: [telekom.de/glasfaser-beauftragung](https://www.telekom.de/glasfaser-beauftragung)
 - 02242-Gebiet, Planung läuft, paralleler Ausbau steht bevor
 - Glasfaseranschluss für alle Schulen in Vorbereitung
 - Fertigstellung aller Maßnahmen bis 30.06.2022
 - Neues Förderprogramm für Glasfaserausbau in ca. 1.100 Haushalten mit < 100 Mbit/s u.a. Buchheide, Buchholz, Hofen, Ravenstein, Rüttsch, Löbach, Stotterheck, Hermesmühle ist in Arbeit
 - Förderverfahren Gewerbegebiete Innenstadt und Irmenbitze stehen kurz vor der Ausschreibung

1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Maßnahmenplan
 - Informationsportal <https://hennef.de/breitband>
 - Breitbandberatung und Informationsveranstaltungen
 - Koordination Förderverfahren mit RSK und Netzbetreibern
 - Verlegung von Leerrohren (wo sinnvoll)
 - Ausbau Mobilfunk und öffentliches WLAN
 - **Fokusprojekte:**
 - **Umsetzung Förderprogramme mit Rhein-Sieg-Kreis**
 - **Glasfaser-/FTTH-Eigenausbau durch Deutsche Glasfaser in Söven, Rott, Dambroich**



2. Digitale Bildung

- Umgesetzte/begonnene Maßnahmen aus dem Konzept
 - 13 Förderanträge gestellt
 - inkl. Adminförderung, 1:1 Ausstattung mit mobilen Endgeräten Förderschule
 - exkl. Sofortausstattungsprogramm, Lehrerendgeräte
- Sachstand
 - 7 Anträge sind vollständig abgeschlossen und hierdurch ca. 500.000€ Fördergelder abgerufen.
 - 2 Anträge sind in der Ausführung, 4 Anträge sind gestellt.
 - Alle verfügbaren Fördermittel in Höhe von 2,7 Mio. € verplant
 - Hohe Ausstattungsquote mit 2.500 Endgeräten im Bildungsbereich
- Projekt-Website <https://hennefer-modell.de>



2. Digitale Bildung

- Maßnahmenplan
 - Erstellung Medienentwicklungsplan 2023-2028
 - Kernfragen:
 - Ausstattung mobile Endgeräte und deren Finanzierung
 - Folgefinanzierung der Digitalpaktförderungen
 - Digitalpaktumsetzung bis Ende 2024



3. Digitale Verwaltung

- Umgesetzte/begonnene Maßnahmen aus dem Konzept
 - Projektstart eAkte
 - Projektstart Facility-Management-System (CAFM)
 - Neues Intranet
 - Einführung elektronische Behördenkommunikation mit Gerichten (beBPO)
 - Ausbau der Möglichkeiten zum Mobilen Arbeiten (HomeOffice) und 2-Faktor-Authentifizierung
- Sachstand
 - E-Akte: Test- und Schulungssystem Installiert. Start Pilotphase mit RPA und Rechtsabteilung
 - CAFM: Ersterfassung aller Liegenschaften durchgeführt. Erste Admin-Schulung erfolgt.



3. Digitale Verwaltung

- Maßnahmenplan
 - Ausbau Digitale Ratsarbeit (Session)
 - Ausbau Facility-Management
 - Ausbau flexibler Arbeitsmöglichkeiten (mobiles Arbeiten)
 - eProzessoptimierung / Workflows
 - Einführung bzw. Erneuerung von Fachprogrammen
 - Weitere Erneuerung der technischen Basisinfrastruktur mit Austausch der zentraleren Server
- **Fokusprojekt:**
 - **Einführung eAkte**
 - **Aufbau Ablagestruktur und Funktionalitäten**
 - **Pilotierung und Einführung**
 - **Elektr. Umlaufmappe, Posteingang und Aktendigitalisierung innerhalb Projekt**



4. eGovernment

- Umgesetzte/begonnene Maßnahmen aus dem Konzept
 - Einführung der Stadt App citykey
 - Inbetriebnahme Service-Portal Hennef <https://serviceportal.hennef.de>
 - Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)
- Schwerpunkt 2022: Umsetzung OZG
 - Sachstandsfeststellung abgeschlossen (Soll / Ist abgleich)
 - Interne Planungsliste erstellt.
 - „Fahrplan“ für 2022 und darüber hinaus in Erstellung.

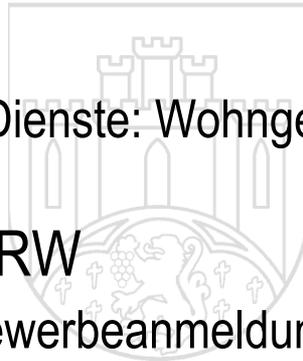
• Sachstand Umsetzung in Hennef

Lösung in Betrieb und Link im Serviceportal	14	9%
Lösung in Aussicht, aber noch nicht im Betrieb	84	52%
Zuständigkeit unklar und/oder keine Efa Lösung in Aussicht	63	39%
Gesamt	161	100%



4. Aktuelle Projekte (Auszug)

- Elektronische Wohnsitzan- und –ummeldung (eWA)
 - Eine der am häufigsten angefragten Leistungen in Deutschland. Entwicklung zentral durch das Land Hamburg. Start ca. Juni 2022. Hennef als Pilotkommune in NRW zusammen mit Dortmund.
- Sozialportal NRW
 - Soll zeitnah starten. Erste Dienste: Wohngeld Online. Weitere wie HzP und HzL derzeit in Umsetzung.
- Wirtschaftsserviceportal NRW
 - Online-Dienste wie z. B. Gewerbeanmeldung, Sondernutzungen bereits ins Serviceportal der Stadt integriert
- Bauportal NRW
 - Noch im Entwicklungsstadium, komplexe Prozesse und Schnittstellen zu den Fachprogrammen



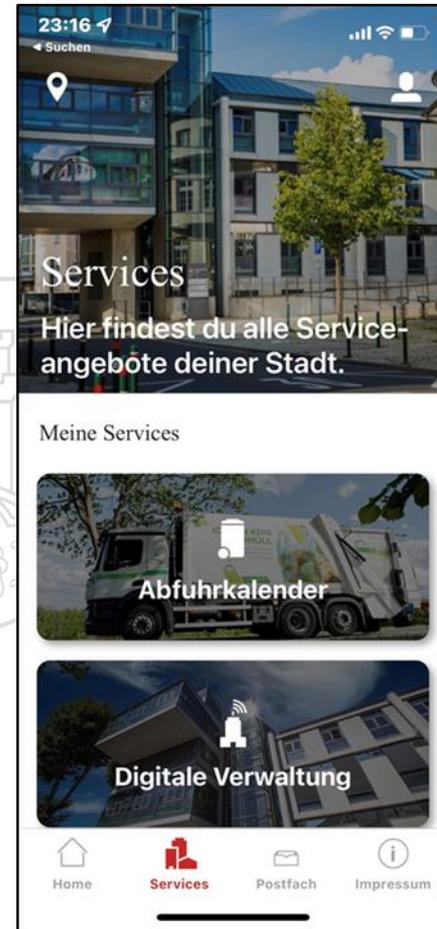
4. Nutzung der Online-Dienste 2021

Zeitraum:01.01.2021 bis 31.12.2021		Abgesendet/Eingereicht	Payment
Bürgerzentrum	Einfache Meldebescheinigung	101	102
	Erweiterte Meldebescheinigung	70	70
	Einfache Melderegisterauskunft	1	1
	Automatisierte Melderegisterauskunft	18	20
	Übermittlungssperre	5	0
	SEPA-Basislastschriftmandat	76	0
	Untersuchungsberechtigunsschein	16	0
	Anforderung der Steuer Ident Nr.	15	0
	Summe:	302	193
Ordnungsverwaltung	Hundeangelegenheiten	504	504
	Summe:	504	504
Prozesse	Führungszeugnis	2	2
	Anmeldung einer Feier (Coronaverordnung)	0	0
	Summe:	2	2
Standesamt	Personenstandsurkunden	26	26
	Summe:	26	26



4. eGovernment Stadt-App citykey

- Entwicklung gemeinsam mit Telekom und 10 (zukünftig 39) Kommunen
- >15.500 Downloads, >500 aktive regelmäßige Nutzer in Hennef
- Module
 - News, Veranstaltungen, Abfuhrkalender, Digitale Verwaltung, Interessante Orte, Kurzumfragen, Mängelmelder, Terminvereinbarung



4. Open-Government - Beteiligung

- **Beteiligungsportal NRW**
 - Kostenlose Portale für Kommunen
 - Vielfältige Beteiligungsformate
 - Individuelle Anpassungen möglich
 - webbasiert

 3	 3	 2
Dialoge Diskutieren Sie aktuelle Themen und tauschen Ihre Argumente mit anderen Nutzern aus.	Veranstaltungen Besuchen Sie Veranstaltungen und bringen Sie sich vor Ort in interessante Themen und Projekte ein.	Verfahren Nehmen Sie Stellung zu aktuellen Entwürfen von Gesetzen, Planungsverfahren oder anderen Initiativen.

 1	 4	 4
Umfragen Nehmen Sie schnell, direkt und unkompliziert an Umfragen zu unterschiedlichen Themen teil.	Bauleitpläne Informieren Sie sich und nehmen Sie Stellung zu aktuellen Planungsvorhaben in Ihrer Region.	Meldeverfahren Melden Sie Ereignisse oder Orte des öffentlichen Interesses im Rahmen von Meldeverfahren.



4. E-Government - Maßnahmenplan

- Ausbau Inhalte Open-Government-Plattform
- Open-Data-Portal
- Fokusprojekte
 - Weiterer Ausbau Serviceportal und Citykey-App als digitaler Zugangsweg zur Verwaltung
 - Umsetzung OZG-Dienste
 - Zusätzlich Ausbau lokaler Online-Dienste
 - Aufbau Beteiligungsplattform gemeinsam mit Amt 41

5. Smart City

- Umgesetzte/begonnene Maßnahmen
 - Hennef Digital 2021 am 18./19.06.2021 mit Vorträgen und Workshops
 - Ausbau Internet der Dinge gemeinsam mit Ehrenamtlichen
 - Ausbau der DigiHub Hennef - Online-Plattform
 - Unterstützung Denkschmiede
 - Einführung Projektförderung Digitales Ehrenamt

5. Smart-City - Innovationszentrum

- Konzept
 - Förderung von Innovation durch Vernetzung von Wissenschaft, Forschung, Institutionen, Stadt, Vereinen, Unternehmen
- Sachstand
 - Gründung gemeinnütziger Trägerverein im März/April 22 vorgesehen
 - Abstimmung Satzung und Gebührenordnung mit Finanzamt
 - Projektleitung Dr. Martin Stein, Fraunhofer
 - Regelmäßige Treffen der Steuerungsgruppe/Gründungsmitglieder
 - Namensfindung: Zentrum für Digitale Innovationskultur ZeDIK
 - Büro- und Technikausstattung durch Fraunhofer, Stadt, Ehrenamtliche
 - Erste Demonstrationsräume im Aufbau (IoT & KI, MINT, User Experience Design, Neue Mobilitätskonzepte)
 - Tageweiser Betrieb angelaufen

5. Smart City Maßnahmenplan

- Entwicklung und Umsetzung neuer Projekte für Smart City und Smart Country mit Schwerpunkt Umwelt und Mobilität unter Einsatz und Ausbau neuer Technologien (Internet der Dinge, u.a.)
- Weiterer Ausbau des Innovationszentrums
 - Etablierung des Digitalisierungs-Netzwerks mit
 - Informationsveranstaltungen, u.a. Digitaltag
 - Beratungen (u.a. Breitbandberatung, Firmenberatung Fraunhofer)
 - Workshops, Fortbildungen
 - Entwicklung und Umsetzung neuer Projekte und Lösungen

6. Compliance und Informationssicherheit

- Compliance
 - Gesetzliche Vorgaben, u.a. Datenschutz einhalten
 - IT-Sicherheit
 - Frühzeitige Berücksichtigung und Sicherstellung der IT-Sicherheit in allen Handlungsfeldern mit
 - Technischem Schutz
 - Sensibilisierungen der Nutzer zur IT-Sicherheit
 - Kontrolle (Schwachstellenscans, regelmäßigen Prüfungen)
 - Stark gestiegenes Bedrohungspotenzial
- => Anpassung der Abwehr- und Notfallstrategie



Kosten und Personal

- **Kosten**

- Laufende Projektumsetzungen im Rahmen der vorhandenen Haushaltsmittel im IT-Budget abgedeckt
- Ggf. Kostensteigerungen im Bereich Digitale Bildung (Reinvestitionen der Förderprogramme, Ausstattungsfrage Mobile Endgeräte)
- Kostensteigerungen durch Preisentwicklung und IT-Sicherheit

- **Personal**

- Im Rahmen des Stellenplanes 2022 sind folgende Besetzungen geplant
 - 1 Stelle Projektarbeit Digitalisierung (eAkte, OZG, Verwaltung 120)
 - 1 Stelle Softwareentwicklung Online-Dienste
 - 1-2 Stellen Altaktendigitalisierung



Fazit

- Digitalisierungskonzept hat sich bewährt
 - Guter Rahmen für Struktur, Prozesse, Strategie, Organisation und Maßnahmen
 - Positive Aufnahme, überregionale Presseberichte und Referenzliste Ministerium, viele Anfragen von Nachbarkommunen
 - Ergebnisse: Stadt-App, Service-Portal, Digitale Verwaltung, Beginn Breitbandausbau
- Weiterer Handlungsdruck zur Digitalisierung
 - Onlinezugangsgesetz, Anforderungen und Erwartungshaltungen
- Fokusprojekte
 - Breitbandausbau auf im ländlichen Bereich
 - Digitale Verwaltung mit eAkte
 - Online-Dienste / OZG
 - IT-Sicherheit
- Weitere Evaluation und Fortschreibung des Konzeptes



Vielen Dank für Ihr Interesse! Fragen?

Wolfgang Rossenbach
Leiter Digitalisierung und IT
Digitalisierungsbeauftragter (CDO)
Stadt Hennef
w.rossenbach@hennef.de

