



DIGITALISIERUNGSKONZEPT

der Stadt Hennef

Stand 04/2023

Vision

„Durch die Digitalisierung wird die Attraktivität Hennefs als moderne, lebenswerte, inklusive, effiziente und nachhaltige Stadt dauerhaft gesteigert.“



Ziele der Digitalisierung

- Förderung einer nachhaltigen Stadtentwicklung inkl. des ländlichen Raums
- Mehrwerte für Bürger*innen, Wirtschaft, Verwaltung und Mitarbeiter schaffen
- Herausforderungen bei Demographie und Umwelt meistern
- Serviceverbesserungen u. Ressourcenoptimierung
- Transparenz, Inklusion und Partizipation steigern



Digitalstrategie

- Digitalisierung als nachhaltige Gesamtaufgabe und ständiger Verbesserungsprozess
- Nutzerzentriertes, lösungs- und prozessorientiertes, agiles Vorgehen mit entsprechenden Werkzeugen
- Partizipativer Ansatz
 - Beteiligung von Politik, Bürgern, Wirtschaft, Vereinen und Communities, Bildung von Netzwerken
- Handlungsfelder festlegen und parallel bearbeiten
 - Ist-Aufnahme, Maßnahmenplan, Fokusprojekte



Chancen und Risiken

Chancen

- Die Digitalisierung fördert die Lösung von Herausforderungen bei Demografie, Umwelt und Mobilität
- Digitale Teilhabe und Partizipation
- Positionierung als innovative und lebenswerte Stadt

Risiken

- Fehlendes Personal und fehlende Finanzen für die Realisierung
- Fehlende Nutzerzentrierung/Akzeptanz/
Digitale Spaltung
- Gefahren bei Datenschutz und zunehmend bei der IT-Sicherheit



Organisation, Rollen, Funktionen, Aufgaben

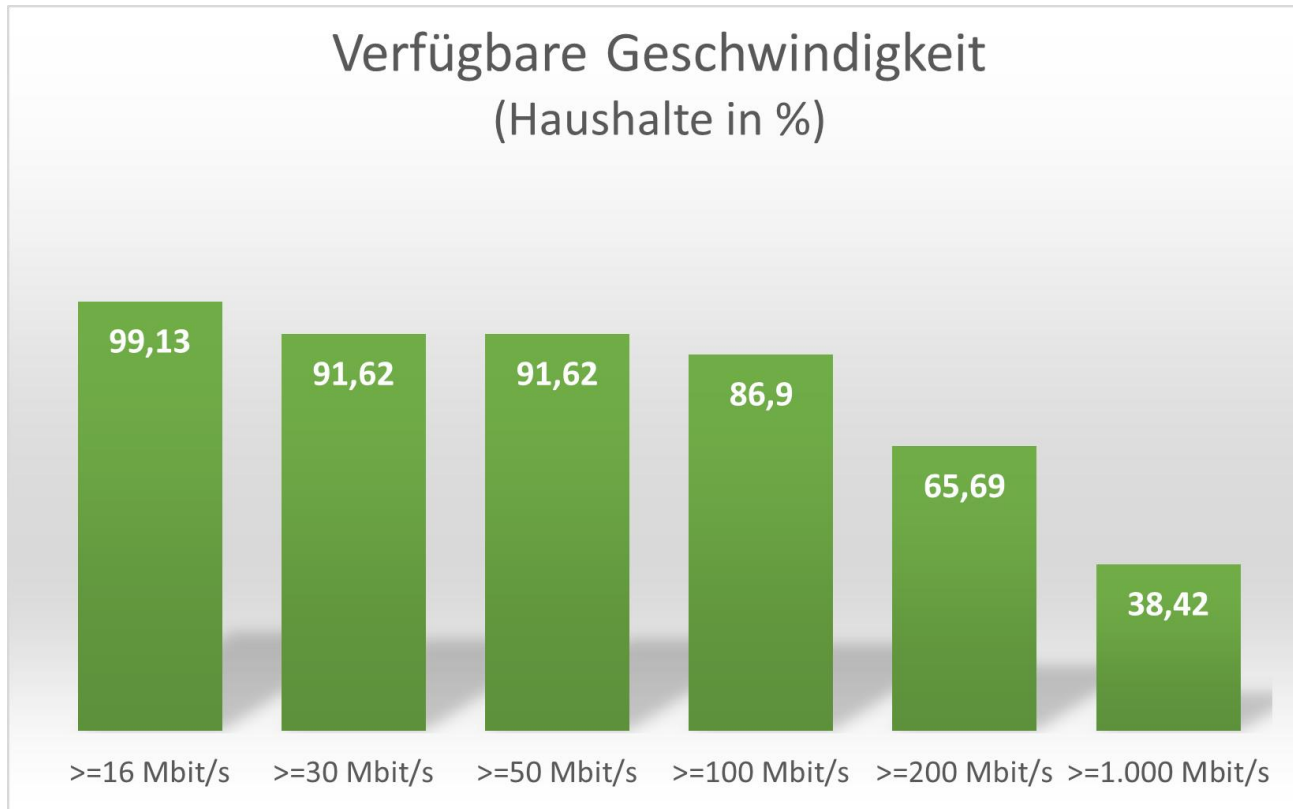
Rolle	Besetzung	Funktion	Beschreibung/Aufgaben
Digitalisierungs-Ausschuss	Ausschussmitglieder	strategisch	<ul style="list-style-type: none">• Beschluss und Fortschreibung Konzept, Eckpunkte Budget
Chief Digital Officer	Abteilungsleiter IT/Digitalisierung	strategisch/ koordinierend	<ul style="list-style-type: none">• Strategische Planung• Koordination Umsetzung• Berichtet dem Bürgermeister
Lenkungsausschuss	Bürgermeister, Verwaltungsvorstand, CDO, Personalrat	strategisch/ kontrollierend	<ul style="list-style-type: none">• Strategische Koordination• Prioritätensetzung• Controlling• Tagt mindestens quartalsweise
Projektteams	CDO, IT/Digitalisierung, Orga, ggf. Personalrat und Datenschutz Fachbereiche, ggf. Externe	operativ	<ul style="list-style-type: none">• Operative Umsetzung der einzelnen Projekte



Handlungsfelder der Digitalisierung



1. Sachstand Breitbandverfügbarkeit



Q.: Breitbandatlas des Bundes, Stand Dez. 2022



1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Förderverfahren zum Breitbandausbau v. RSK
 - Aktueller Ausbau
 - 02244-Gebiet: abgeschlossen
 - 02248-Gebiet: Restarbeiten
 - 02242-Gebiet: Arbeiten laufen, u.a. fehlen noch Stromanschlüsse
 - Glasfaseranschluss für alle Schulen fertiggestellt, Buchung nach Bedarf
 - Fertigstellung aller Maßnahmen bis 30.06.2023 vorgesehen
- Eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau
 - UGG und Telekom noch in Planungsphase, Baustart in den nächsten Wochen
 - Zentrum Süd, Niederscheid/Süchterscheid (UGG), Lichtenberg/Röttgen (Telekom)
 - Förderverfahren Gewerbegebiete Innenstadt und Irmenbitze stehen kurz vor der Auftragsvergabe
 - Glasfaserausbau Söven, Rott, Dambroich durch Deutsche Glasfaser gestartet



1. Digitale Infrastruktur / Breitband

- Maßnahmenplan
 - Informationsportal <https://hennef.de/breitband>
 - Breitbandberatung und Informationsveranstaltungen
 - Koordination Förderverfahren mit RSK und Netzbetreibern
 - **Fokusprojekte:**
 - **Umsetzung Förderprogramme mit Rhein-Sieg-Kreis**
 - **Glasfaser-/FTTH-Eigenausbau durch Deutsche Glasfaser, UGG und Telekom**
 - **Koordination der Arbeiten unterschiedlicher Anbieter**



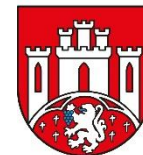
2. Digitale Bildung

- Umgesetzte/begonnene Maßnahmen aus dem Konzept
 - Neuer Medienentwicklungsplan im Herbst 2022 beschlossen
 - 13 Förderanträge Digitalpakt gestellt
 - inkl. Adminförderung, 1:1 Ausstattung mit mobilen Endgeräten
Förderschule
 - exkl. Sofortausstattungsprogramm, Lehrerendgeräte
- Sachstand
 - Alle verfügbaren Fördermittel in Höhe von 2,7 Mio. € verplant
 - Inzwischen wurde mehr als 1 Mio. Euro an Fördergeldern abgerufen
 - Hohe Ausstattungsquote mit 2.500 Endgeräten im Bildungsbereich



2. Digitale Bildung

- Maßnahmenplan
 - Flächendeckende Ausstattung der Schulen mit Präsentations- und Netzwerktechnik.
 - In 2023 Ausbau Netzwerktechnik KGS und GGS Am Steimel geplant
 - Inbetriebnahme Glasfaseranschluss Meiersheide
 - Prüfung digitales Klassenbuch/ Elternkommunikationsplattform
 - Digitalpaktumsetzung bis Ende 2024 und Planung der Folgefinanzierung



3. Digitale Verwaltung

- Umgesetzte/begonnene Maßnahmen aus dem Konzept
 - Ausbau eAkte in gesamter Fläche der Verwaltung
 - Ausbau interner Services und Information im Intranet
 - Ausbau Elektronischer Rechtsverkehr (beBPO)
 - Ausbau moderner Formen des Arbeitens
 - Recherche Möglichkeiten Einsatz Cloud Dienste
- Sachstand
 - E-Akte: Pilotphase ZVS abgeschlossen. Vorstellung VV. Freigabe für Flächenrollout. Erstellung Konzept zur Strukturierten Einführung (Fokus auf Prozessen, Dokumenten der Verwaltung und Aktenführung)
 - GIS: Einführung ArcGIS Portal



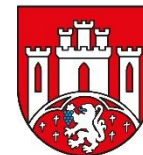
3. Digitale Verwaltung

- Maßnahmenplan
 - Einführung eAkte in Fläche inkl. eVorgangsbearbeitung (Workflows intern und extern) und digitalem Posteingang
 - Ausbau Digitale Ratsarbeit (Session)
 - Ausbau elektronischer Behördenkommunikation (OSCI/XTA2/beBPo/XJustiz/XDomea)
 - Ausbau mobiler Arbeitsmöglichkeiten und moderner Formen des Arbeitens
 - Erweiterung bzw. Einführung von Fachverfahren (digitale Anträge, digitale Ablage, Schnittstellen)
- **Fokusprojekt:**
 - **Einführung eAkte**
 - **Konzept um Programm in Fläche einzuführen**
 - **eVorgangsbearbeitung (Workflows, insb. Mitzeichnung, usw.)**
 - **Planung Digitalisierung des Posteingangs**



4. eGovernment

- Umgesetzte/begonnene Maßnahmen aus dem Konzept
 - Einführung/Ausbau der Stadt App citykey
 - Ausbau Online-Dienstleistungen
 - Inbetriebnahme Service-Portal Hennef <https://serviceportal.hennef.de>
 - Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)
 - Eröffnung diverser Kommunikations- und Informationskanäle
- **Fokusprojekt**
 - **Ausbau digitaler Dienstleistungen**
 - **Überwachung gesetzlicher Vorgaben und EfA-Projekte**
 - **Unterstützung der Organisationseinheiten der Verwaltung bei der Umsetzung eigener Digitalisierungsprojekte**



4. Aktuelle Projekte aus dem Maßnahmenplan (Auszug)

- Elektronische Wohnsitzan- und -ummeldung (eWA)
 - Eine der am häufigsten angefragten Leistungen in Deutschland. Entwicklung zentral durch das Land Hamburg. Start Pilotphase in NRW in 07/2023. Hennef ist bemüht, als Pilotkommune den Dienst einzuführen.
- Sozialportal NRW
 - Anbindung weiterer Dienste soll in 2023 stattfinden.
- Registermodernisierung
 - Pilotprojekt „automatisierter Gewerbergisterauszug“ im Gewerbeamt über Antragsmöglichkeiten im Wirtschafts-Service-Portal NRW
- Bauportal NRW
 - Evaluierung der technischen Umsetzungsmöglichkeit in 2023
- Einführung Beteiligungsplattform Hennef



4. Nutzung der Online-Dienste

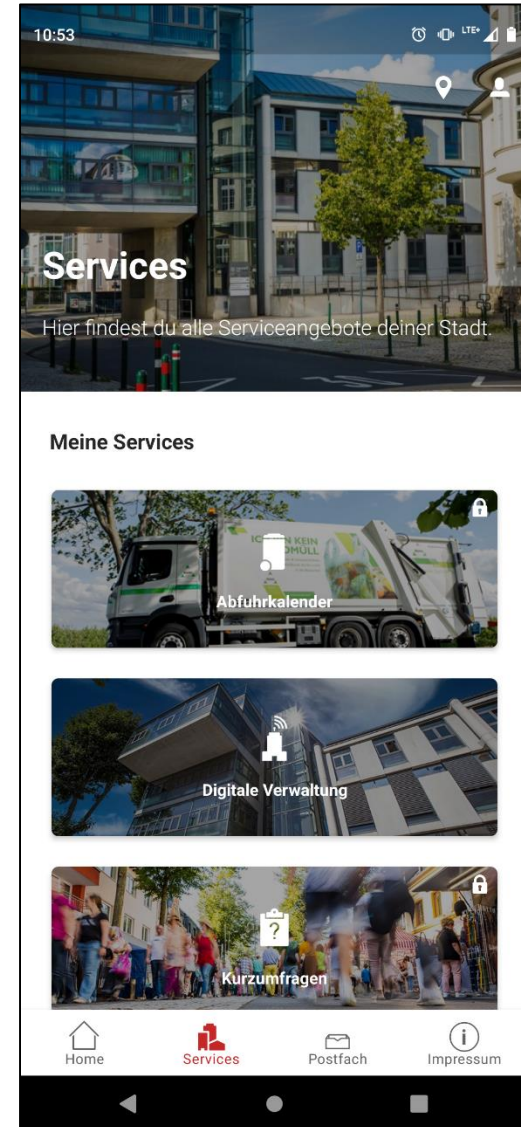
	01.01.2022 bis 31.12.2022*	01.01.2021 bis 31.12.2021	ePayment Prozess**
Buergerzentrum			
Einfache Meldebescheinigung	157	101	Ja
Erweiterte Meldebescheinigung	169	70	Ja
Melderegisterauskunft (§44 BMG)	22	1	Ja
Melderegisterauskunft (§49 BMG)	13	18	Ja
Übermittlungssperren	6	5	Nein
Untersuchungsberechtigungsschein	19	16	Nein
Anfroderung Steuer Ident Nr.	11	15	Nein
<i>Summe:</i>	<i>397</i>	<i>226</i>	
Gewerbeamt			
An-, Um-, Abmeldung und Änderungen Gewerbeanzeigen	274	268	Ja
<i>Summe:</i>	<i>274</i>	<i>268</i>	
Ordnungsverwaltung			
Hunde-Angelegenheiten	430	504	Ja
<i>Summe:</i>	<i>430</i>	<i>504</i>	
Standesamt			
Urkunden	31	26	Ja
<i>Summe:</i>	<i>31</i>	<i>26</i>	
Stadtkasse			
SEPA-Basislastschriftmandat	188	76	Nein
<i>Summe:</i>	<i>188</i>	<i>76</i>	
Steuern			
Abfrage Spielgeräte für Vergnügungssteuer	27	-	Nein
<i>Summe:</i>	<i>27</i>	<i>0</i>	
Prozesse			
Wahlhelfer/-innen	8	-	Nein
<i>Summe:</i>	<i>8</i>	<i>0</i>	
Gesamtsumme:	1355	1100	

* Aufgrund von technischen Änderungen im Erfassungsjahr sind nicht alle Transaktionen Automatisch auswertbar.
Die tatsächliche Anzahl an Transaktionen fällt in der Praxis höher aus.

** Bei den angegebenen Payment Prozessen ist die Zahlung zum Abschluss verpflichtend. Anzahl Anträge = Anzahl Online-Zahlungen

4. eGovernment Stadt-App citykey

- Entwicklung gemeinsam mit Telekom und nutzenden Kommunen
- Kreis nutzender Städte steigt stetig
 - zuletzt Rahmenvertrag mit eKom 21
 - potentielle Nutzung aller Kommunen in Hessen
- Ca. 30.000 Downloads
- Module
 - News, Veranstaltungen, Tourismus, Abfuhrkalender, Digitale Verwaltung, Kurzumfragen, Mängelmelder, Smart City Karte, Terminvereinbarung



5. Smart City

- Umgesetzte/begonnene Maßnahmen
 - Digitaltag zuletzt am 10.09.2022 in der Meys-Fabrik
 - Ausbau Internet der Dinge (IoT/LoRaWAN) gemeinsam mit Ehrenamtlichen
 - Ausbau der DigiHub Hennef - Online-Plattform
 - Projektförderung Digitales Ehrenamt
 - Zusammenarbeit mit Ehrenamt und Denkschmiede
 - Regelmäßiger Austausch mit Externen/Kommunen



5. Smart City Maßnahmenplan

Veranstaltungen:

- Open-Data-Day Bonn/Rhein-Sieg in Kooperation mit dasdigidings e.V. und Hochschule BRS am 13.05.2023 in der Meys Fabrik
- Teilnahme am bundesweiten Digitaltag 16.06.2023 mit Aktionen durch Digitalisierung & IT sowie Stadtbibliothek
-

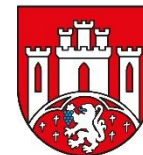
Fokusprojekt:

- Förderprojekt Crowd-Water
 - 100% Förderung, Volumen ca. 220.000 €
 - Abwasserbetriebe und Abteilung Digitalisierung & IT gemeinsam mit anderen Kooperationspartnern wie u.a. den Stadtwerken Troisdorf und der Fraunhofer Gesellschaft
 - Entwicklung digitaler Lösungen für den Wasserkreislauf
 - Ausbau des LoRaWAN-Netzes in Hennef



6. Compliance und Informationssicherheit

- Compliance
 - Gesetzliche Vorgaben, u.a. Datenschutz einhalten
 - IT-Sicherheit
 - Frühzeitige Berücksichtigung und Sicherstellung der IT-Sicherheit in allen Handlungsfeldern mit
 - Technischem Schutz
 - Sensibilisierungen der Anwender*innen zur IT-Sicherheit
 - Kontrolle (wöchentliche Schwachstellenscans, regelmäßige Prüfungen)
 - Stark gestiegenes Bedrohungspotenzial
- => Weitere technische und organisatorische Optimierung der Abwehr- und Notfallstrategie



Fazit

- Digitalisierungskonzept hat sich weiter bewährt
 - Guter Rahmen für Struktur, Prozesse, Strategie, Organisation und Maßnahmen
 - Praxisnaher Rahmen, der agile Umsetzung ermöglicht
 - Ergebnisse: u.a. Stadt-App, Service-Portal, Digitale Verwaltung, Breitbandausbau
- Weiterer Handlungsdruck zur Digitalisierung
 - Anforderungen und Erwartungshaltungen
 - Demografischer Wandel, Ressourceneinsatz, Personalgewinnung
- Fokusprojekte
 - Glasfaserausbau im gesamten Stadtgebiet
 - Digitale Verwaltung mit eAkte
 - Online-Dienste für Bürger und Unternehmen
 - IT-Sicherheit
- Weitere Evaluation und Fortschreibung des Konzeptes



Vielen Dank für Ihr Interesse! Fragen?

Wolfgang Rossenbach
Leiter Digitalisierung und IT
Digitalisierungsbeauftragter (CDO)
Stadt Hennef
w.rossenbach@hennef.de

